POZOR NA SPOOFING!

Ombudsman upozorňuje: Nenechte se okrást!



Co je to vlastně spoofing?

Spoofing je protiprávní jednání podvodníků, kteří se snaží získat cizí finanční prostředky nebo osobní data.

Proč je spoofing tak nebezpečný?

Tvrzení podvodníků bývají velmi věrohodná, podvodníci totiž dokáží napodobit jakékoliv telefonní číslo.

Může se tedy stát i to, že si během hovoru ověříte, že se volající číslo shoduje s číslem uvedeným na webových stránkách banky nebo policie.

Přesto se jedná o úplně jiného volajícího, který se za cizí číslo pouze schovává.

Jak ze mě mohou podvodníci vylákat peníze?

Podvody jsou často prováděny právě prostřednictvím telefonních hovorů.

Volající se Vám představí třeba jako pracovník banky, který zjistil, že byl Váš účet napaden.

Aby „zabránil" hrozící ztrátě Vašich peněz, bude se z Vás snažit vylákat informace týkající se Vašeho účtu nebo platební karty.

Může Vás také přesvědčovat, abyste své peníze převedli na jiný bankovní účet, který označí jako bezpečný.

Bude Vám tvrdit, že se jedná pouze o dočasné bezpečnostní opatření, a že Vám peníze po odstranění nebezpečí vrátí zpět na Váš účet.

Zdá se Vám takový hovor jako průhledný a klamům volajícího byste nepodlehli?



I s tím podvodníci počítají!



Pokud vycítí Vaše pochybnosti, jsou schopni Vám zanedlouho zavolat z jiného telefonního čísla a vydávat se za někoho jiného – typicky za policistu.



Své telefonní číslo opět dokáží zamaskovat tak, aby odpovídalo některému z kontaktů, které si můžete volně vyhledat na webu policie. Falešný policista Vám potvrdí, že je Váš bankovní účet v nebezpečí, a že musíte okamžitě postupovat podle pokynů podvodného pracovníka banky, abyste zabránili ztrátě svých peněz.

Co rozhodně nikdy nedělat?



Pamatujte, že je útočník schopný skrýt se za jakékoliv cizí telefonní číslo, ale i e-mailovou adresu.



Nikdy nikomu nesdělujte údaje z Vaší platební karty, ani přístupové údaje k Vašemu internetovému bankovnictví. Skutečný pracovník banky po Vás tyto údaje nikdy požadovat nebude.



Při každém vstupu do internetového bankovnictví (především při prokliknutí přes odkaz, například z e-mailu) si pečlivě zkontrolujte, jestli doména přihlašovací stránky odpovídá oficiální přihlašovací stránce Vaší banky. Dělejte to vždy, když někam zadáváte své osobní nebo přihlašovací údaje.

Varujte své blízké!



Udělejte dobrý skutek a varujte své přátele, děti, rodiče a prarodiče.



Podvodníci často míří právě na starší obyvatele, kteří se v online světě tolik neorientují a neuvědomují si všechna rizika, která v něm číhají.

158

Pokud Vás již někdo tímto způsobem kontaktoval, oznamte věc policii.

ombudsman
veřejný ochránce práv